

Kränkung am Arbeitsplatz

Strategien gegen Missachtung, Gerede und Mobbing

Nicht länger Opfer

Eine herabsetzende Bemerkung vom Chef, eine unverschämte Kundin, ein missgünstiger Kollege: Die Arbeitswelt hält unzählige Möglichkeiten bereit, in Konflikte zu geraten. Und sobald sich dieser Konflikt von der sachlichen auf die persönliche Ebene verschiebt, entstehen Kränkungen. Das Selbstwertgefühl leidet, die Leistungsfähigkeit sinkt, ganze Teams können auseinanderbrechen. Oft sind psychosomatische Beschwerden die Folge. Bärbel Wardetzki zeigt an vielen konkreten Beispielen, wie Kränkungen entstehen und wie wir uns gegen sie schützen können.



Kränkung am Arbeitsplatz

240 Seiten

ISBN: 978-3-423-34710-5
EUR 13,00 [DE] – EUR 13,40
[AT]
ET 1. April 2012 , 8. Auflage
Sprache: Deutsch